



IMPACTE DE LA COVID-19 A LES ENTITATS DE BARCELONA

28 de Maig de 2020

Espai Torre Jussana – Serveis per a Associacions

Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 30 | 08035 Barcelona
Tel. 932 564 118

bcn.cat/tjussana
facebook.com/torrejussana
twitter.com/tjussana



Ajuntament de
Barcelona



1 | INTRODUCCIÓ

Barcelona compta amb una extensa i densa xarxa d'entitats no lucratives compromeses amb la ciutat i amb la ciutadania que també s'ha vist greument afectada per la crisi sanitària, social i econòmica de la Covid-19.

Per tal de conèixer l'impacte real que la crisi ha tingut en les entitats, com aquestes s'han adaptat a les diverses mesures dictades per les administracions públiques, i quines són les principals preocupacions i necessitats que tenen a curt i mig termini, des de Torre Jussana vam apostar per realitzar una enquesta on-line que les entitats van poder respondre entre el 9 d'abril i el 3 de maig del 2020.

L'estudi pretén analitzar com la covid-19 i les diverses mesures que s'han pres al llarg del confinament han impactat en:

Esquema 1. Conceptes analitzats en la recerca

1- Informació de les entitats	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, forma jurídica, sector, districte seu, abast territorial...
2. Activitats de les entitats	<ul style="list-style-type: none"> • Afectació a l'activitat ordinària • Adaptació a les noves circumstàncies
3. Funcionament intern	<ul style="list-style-type: none"> • Òrgans de govern • Relació amb la base social • Gestió de les persones remunerades
4. Digitalització	<ul style="list-style-type: none"> • Pel funcionament intern • Per a la comunicació externa
5. Preocupacions	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionament intern • Economia i fons de finançament • Participació en la xarxa associativa
6. Necessitats	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectes d'informació per planificar el futur • Per a poder realitzar les seves activitats en situació de pandèmia

En el present document s'analitzen les dades respecte a les activitats de les entitats, el funcionament intern, les preocupacions i les necessitats, essent aquests els aspectes més rellevants per a poder efectuar des de Torre Jussana serveis i accions que contribueixin a l'enfortiment de les entitats a curt i mig termini.

La resta dels aspectes del qüestionari s'analitzaran posteriorment de manera interna, tot i que el conjunt de la base de dades, degudament anonimitzada, estarà disponible en la web de Torre Jussana i en el [Registre d'enquestes i estudis d'opinió de l'Ajuntament de Barcelona](#) per a que, qui hi estigui interessat, pugui fer-ne les seves pròpies explotacions.

Al llarg dels 25 dies de treball de camp es van rebre **888 respostes (813 vàlides)**, una xifra molt destacable al tractar-se d'una enquesta on-line autogestionada i difosa només pels mitjans digitals. Tanmateix, ja al llarg del procés de recepció de respostes, diverses entitats, centres de recerca i àrees i departaments de l'Ajuntament de Barcelona s'han posat en contacte amb nosaltres per tal de poder accedir als resultats i poder-los analitzar.

Aquests fets constaten la centralitat de Torre Jussana com a referent per a les associacions de la ciutat, i la voluntat d'aquestes associacions d'aportar el seu gra de sorra per a que des de Torre Jussana puguem oferir serveis i recursos que puguin reforçar la seva tasca, ara més imprescindible que mai. Volem agrair a totes elles la seva participació en aquesta recerca.

2 | OBJECTIUS, METODOLOGIA I FASES DE TREBALL

2.1. Objectius

La realització d'aquesta recerca s'ha basat principalment en, com diu el seu títol, conèixer el impacte de la Covid-19 i les mesures de confinament en el teixit associatiu de la ciutat. Concretament:

- Conèixer l'impacte de la crisi en les activitats ordinàries de les entitats no lucratives i el nivell d'adaptació d'aquestes a les noves circumstàncies.
- Conèixer quin ha estat el funcionament del òrgans de govern de les entitats i la relació que han tingut amb la base social durant aquest període.
- Conèixer l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (eines digitals) per part de les entitats.
- Conèixer les principals preocupacions de les entitats derivades de la pandèmia, quines són les seves necessitats i quines preveuen que siguin a curt i mig termini.
- Oferir des de Torre Jussana recursos i serveis més acurats a les necessitats i interessos de les entitats, i elaborar propostes per a dur a terme des dels poders públics i les pròpies entitats.
- Oferir la informació als diversos agents associatius, centres de recerca i àrees de l'Ajuntament de Barcelona per tal que en puguin fer noves explotacions i reflexions.

2.2. Metodologia

• Metodologia quantitativa

Realització d'una qüestionari autogestionat en format electrònic obert a totes les entitats no lucratives amb seu a la ciutat de Barcelona (Associacions, Federacions, Fundacions, Cooperatives sense ànim de lucre, Col·legis professionals, Gremis, etc.). L'exploració de les dades l'ha realitzada l'equip tècnic de l'àrea de Coneixement de Torre Jussana utilitzant tècniques d'estadística descriptiva no paramètrica

• Qüestionari breu

Si bé l'interès per analitzar l'impacte en les entitats abastava molts aspectes, s'ha configurat un qüestionari molt breu (7 minuts de realització). Per tal de facilitar la rapidesa en la resposta la majoria de preguntes eren tancades, utilitzant també preguntes amb graduació de resposta (Escala Likert). Per tal de complementar i detallar les preguntes sobre preocupacions i necessitats, també s'han realitzat dues preguntes obertes sobre aquests aspectes.

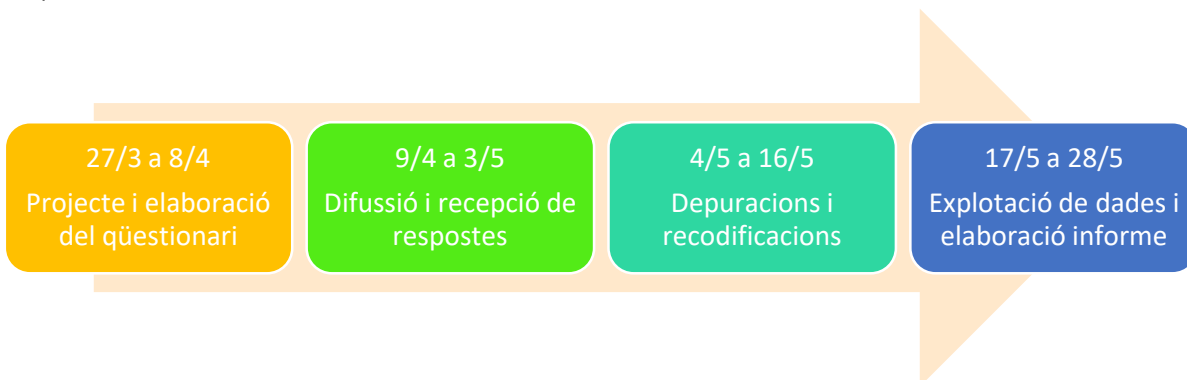
• Univers, mostra i marge d'error

El gran volum de respostes obtingudes permeten a la recerca oferir un molt bon grau de fiabilitat estadística. Així, essent l'Univers el conjunt de les entitats i col·lectius registrats en el [Fitxer General d'Entitats Ciutadanes](#) (FGEC) de l'Ajuntament de Barcelona a data de 21 de maig de 2020 (5377 registres), les **813 respostes vàlides** obtingudes donen un **marge d'error del $\pm 3,17\%$** per a les anàlisis simples (sense creuaments) en un entorn de màxima indeterminació ($p=q=0,5$) i 95% de confiança.

2.3. Etapes de treball

La recerca es va iniciar poc després de l'inici del confinament i l'Estat d'Alarma i la recepció de respostes s'ha realitzat durant 25 dies. Per això, i en els casos que siguin pertinents, s'analitzaran de manera diferenciada les respostes obtingudes en la primera part del període (**Etap 1: del 9 al 21 d'abril**) on hi havia molta incertesa sobre el confinament i la seva duració (591 respostes) i les obtingudes posteriorment, entre el **22 d'abril al 3 de maig (Etap 2)**, amb major informació i coneixement sobre la qüestió (222 respostes).

Esquema 2. Fases i calendari de la recerca



3 | IMPACTE EN LES ACTIVITATS DE LES ENTITATS

3.1. Volum d'activitats

Com era d'esperar, el confinament i la impossibilitat de les trobades presencials ha representat per a la gran majoria de les entitats una notable reducció de la seva activitat ordinària.

Taula 1. Percentatges del nivell d'activitat de les entitats per etapes

	1a Fase (9-21 Abril)	2a Fase (22 Abril - 3 maig)	Total
De manera temporal s'ha aturat totalment el dia a dia de l'entitat	28,09	43,24	32,23
Ha disminuït substancialment	39,42	35,59	38,38
Segueix més o menys igual	18,10	13,51	16,85
Ha augmentat la nostra tasca	14,38	7,66	12,55
Percentatge Total	100,00	100,00	100,00

En la taula anterior s'hi pot veure com **més del 70% de les entitats han disminuït (38%) o fins i tot aturat tota la seva activitat (32%) durant aquest període**. Cal destacar, també, que les entitats que han respost al llarg del 2n període del procés de l'enquesta i, per tant, amb un major coneixement sobre el que suposaria el confinament, han indicat una major reducció o paralització d'activitats i funcionament (79%) respecte a les que van respondre en primer moment (67%).

Destaca també el percentatge d'entitats que indiquen que la seva tasca s'ha vist augmentada (12,55% del total). D'aquestes entitats, es constata com des del primer moment de la crisi van veure augmentada la seva tasca, especialment de suport a la ciutadania (representen un 14,38% del primer període).

Taula 2. Percentatges del nivell d'activitat per tipologies d'entitats

	Associació de base	Federació - Confederació ¹	Fundació	Club esportiu	Cooperativa	Altres ²	Total general
De manera temporal s'ha aturat totalment el dia a dia de l'entitat	35,31	12,07	10,26	75,00	27,27	28,57	32,23
Ha disminuït substancialment	37,62	50,00	39,74	25,00	59,09	19,05	38,38
Segueix més o menys igual	15,84	24,14	28,21	0,00	4,55	19,05	16,85
Ha augmentat la nostra tasca	11,22	13,79	21,79	0,00	9,09	33,33	12,55
Percentatge Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Total de respostes	606	58	78	28	22	21	813

La Taula 2 ens mostra com les associacions (72,84%) han estat les entitats que major afectació han patit, paralitzant la seva activitat totalment o reduint-la substancialment. Numèricament, els Clubs Esportius (100%) i les Cooperatives (86,36%) tenen major percentatge de reducció-paralització, però cal tenir en compte el baix nombre de respostes d'aquestes tipologies a l'hora d'extreure'n conclusions.

Sens dubte, un dels factors que més han intervingut en la paralització o la reducció de l'activitat ha estat el de disposar o no d'equip tècnic contractat. **La Taula 3 ens mostra com en les entitats composades totalment per persones voluntàries i aquelles entitats que han hagut d'acomiarar a tota la plantilla mitjançant ERTOS, són les que més han paralitzat o reduït la seva activitat.**

¹ En la categoria "Federació – Confederació" també s'hi ha comptat les associacions que, malgrat tenir forma jurídica "associació", estan formades per altres entitats.

² En la categoria "Altres" s'hi engloben les següents formes jurídiques: Gremis, Col·legis Professionals, Sindicats, Partits Polítics, Grups Informals i Reials Acadèmies.

Taula 3. Percentatges de nivell d'activitat en funció de la presència de personal remunerat

	No tenien persones remunerades	Han aplicat ERTOs a la totalitat	Mantenen part o totalitat de personal remunerat	Total
De manera temporal s'ha aturat totalment el dia a dia de l'entitat	51,62	46,05	13,07	32,23
Ha disminuït substancialment	31,27	48,68	42,46	38,38
Segueix més o menys igual	11,21	0,00	24,87	16,85
Ha augmentat la nostra tasca	5,90	5,26	19,60	12,55
Percentatge Total	100	100	100	100
Total de respostes	339	76	398	813

Una mica més del 50% de les entitats totalment voluntàries han paralytitzat la seva activitat, i un 31,27% han reduït substancialment la seva activitat. Destaca en aquest mateix sentit les entitats que han hagut de fer un ERTU a la totalitat de persones que tenien remunerades, per bé que el baix nombre de respostes ens ofereix tan sols una informació orientativa. En canvi, aquelles entitats que han pogut mantenir part o la totalitat de la seva plantilla laboral mostren majors percentatges d'activitat.

3.2. Tipologies d'activitat

Pel que fa a les tipologies d'accions realitzades per les entitats que en aquest període han afirmat mantenir alguna mena d'activitat, podem observar el següent:

Taula 4. Percentatges d'entitats "actives" per les tipologies d'activitats dutes a terme

	Gens	Poc	Bastant	Molt	NS/NC	TOTAL
Seguim fent el que fèiem i com ho fèiem	24,50	42,65	20,69	11,07	1,09	100,00
Seguim amb els nostres projectes, però adaptats a la nova realitat	6,72	23,05	33,58	35,93	0,73	100,00
Realitzem noves accions i activitats per a fer front a la crisi	10,16	19,96	34,66	34,30	0,91	100,00
Hem iniciat noves relacions amb les entitats de l'entorn	28,13	38,29	21,60	9,62	2,36	100,00

De les entitats que han estat actives, **dues de cada tres han modificat substancialment les activitats que feien** (el 68% afirmen que fan poc o gens el que feien i com ho feien abans de la pandèmia) i, majoritàriament, han adaptat bastant o molt aquestes activitats a les noves circumstàncies (69,51%). Destaca també que, majoritàriament, a causa del confinament i de la resta de limitacions, **el 68,97% han desenvolupat noves activitats que anteriorment no es desenvolupaven**. Ambdues xifres ens indiquen la gran capacitat d'adaptació i la creativitat de les entitats per a poder dur a terme accions i projectes adaptades a la realitat del confinament.

Per últim, pel que fa a les preguntes sobre si han iniciat noves relacions amb altres entitats amb motiu de la pandèmia, les respostes apunten que **no ha representat un augment significatiu pel que fa al treball en xarxa i les relacions amb altres entitats**, apuntant que, o bé les entitats ja tenen aquestes relacions ben treballades (i per tant no són "noves") o aquestes s'han centrat en el treball intern per a la seva base social.

4 | PREOCUPACIONS I NECESSITATS

En els darrers apartats del qüestionari s'ha demanat que ens expliquessin quines han estat les seves principals preocupacions i dedicacions durant el confinament, així com quines són les seves necessitats. En les preguntes sobre aquests aspectes s'ha valorat el grau a través d'una escala, on 1 representava el valor mínim (gens) i 5 el valor màxim (molt). També s'han fet preguntes obertes per tal de recollir aquells aspectes no contemplats prèviament. Tot seguit en desgranem els principals resultats.

4.1. Valoració de les Preocupacions

Les preguntes sobre les preocupacions i dedicacions (esforços) de les entitats han fet referència a diversos àmbits, des de l'economia i el funcionament intern de l'entitat, fins a la participació en processos de participació i xarxes de suport.

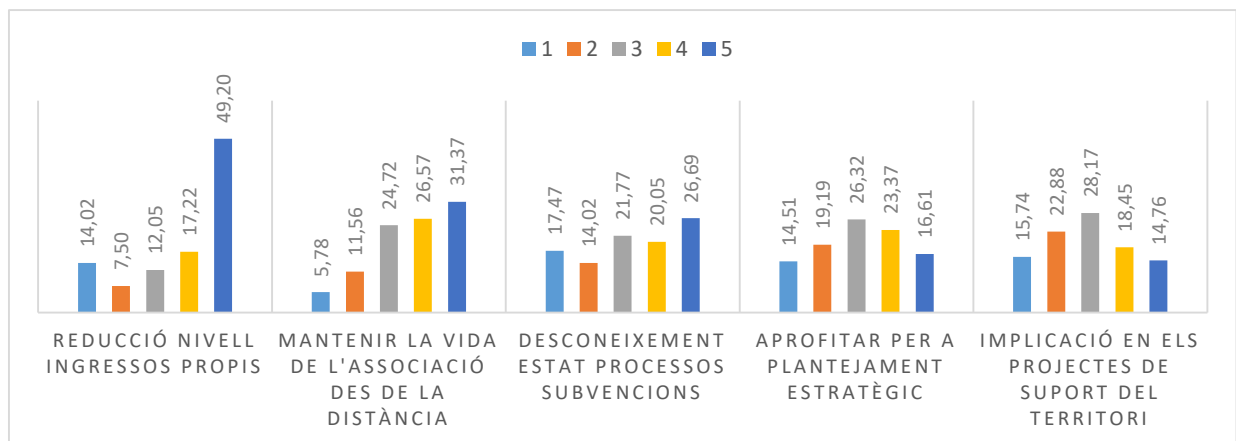
En la Taula 5 es mostren les valoracions mitjanes de cadascuna de les preocupacions. Cal destacar que les que generen **major preocupació tenen a veure amb els ingressos de les entitats** (ingressos propis, amb un 3,8, i els ingressos a través de les subvencions, 3,24) i **també el funcionament de l'entitat a curt termini (3,66) i a llarg termini (planificació estratègica 3,08)**.

Taula 5. Mitjana de valoració de cada preocupació pel conjunt d'entitats (1=gens, 5 = molt)

	Mitjana de valoració
Reducció nivell ingressos propis	3,80
Mantenir la vida de l'associació des de la distància	3,66
Desconeixement estat dels processos de subvencions	3,24
Aprofitar per a plantejament estratègic	3,08
Implicació entitat Xarxes Suport del territori	2,94
Gestió de les persones remunerades	2,81
Paralització processos contractació pública	2,57
Implicació entitat processos participació Ajuntament (PAM)	2,45
Aprofitar per a formació membres entitats	2,43

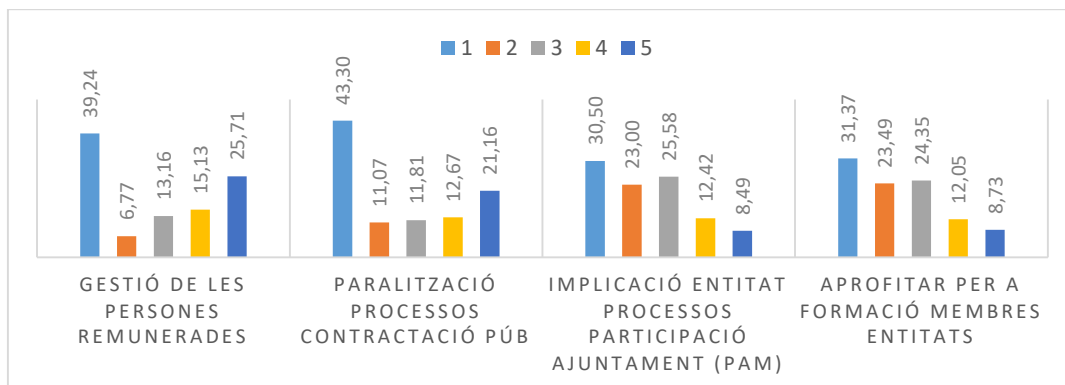
Pel que fa al càlcul de les mitjanes, si bé ens dona un valor de referència de la centralitat de totes les puntuacions i és una dada força aclaridora és pertinent, també, fer l'anàlisi de la seva distribució, per a veure'n si hi ha moltes disparitats entre cada valor i veure quin es el valor modal (el més freqüent). Analitzem doncs, les 5 principals preocupacions des d'aquesta perspectiva.

Gràfic 1.1 Distribució de les valoracions sobre les preocupacions (1=gens, 5 = molt)



El Gràfic 1.1 constata que la reducció d'ingressos propis no només és l'element de màxima preocupació de totes les entitats (mitjana de 3,80) sinó que, a més, per a pràcticament el 50% d'aquestes entitats és l'element màxim de preocupació. De les altres qüestions observem que el manteniment de l'associació és també una preocupació elevada (4 i 5) per una mica més de la meitat de les entitats enquestades. Respecte al desconeixement de l'estat dels processos de les subvencions, la seva distribució és un mica més equitativa entre els diferents valors, per bé que destaca també la suma de la puntuació 4 i 5 (46,7%).

Gràfic 1.2 Distribució de les valoracions sobre les preocupacions (1=gens, 5 = molt)



Pel que fa als altres 4 elements preguntats, s'observa com la gestió de persones remunerades i la paralització de processos de contractació pública tenen un elevat percentatge de la puntuació mínima (1). Cal tenir en compte que la gestió de les persones remunerades de l'entitat, és normal que sigui una molt baixa preocupació ja que el 41'7% de les entitats que han respost no en disposaven ja abans de la crisi. Quelcom similar succeeix amb els processos de contractació pública, doncs moltes entitats no tenen aquesta mena de relació amb l'administració.

Endinsant-nos amb la qüestió de la gestió de les persones remunerades, si fem l'anàlisi de les valoracions en funció de si tenen o no persones remunerades, observem els següents resultats.

Taula 6. Mitjana de les valoracions sobre la preocupació de la gestió de les persones remunerades en funció de si disposen de personal remunerat (1=gens, 5 = molt)

	Mitjana de valoració
No han tingut persones remunerades	1,38
Ja no tenen persones remunerades	4,21
Continuen tenint persones remunerades	3,77
Total general	2,81

La taula anterior ens mostra clarament com aquesta qüestió ha representat una veritable preocupació per a les entitats que sí que tenien personal remunerat (el 58,3% de les entitats) al principi de la situació pandèmica i en especial per aquelles entitats que han hagut de decidir acomiadar o realitzar ERTOS a la seva plantilla (4,21 de valoració).

Per acabar, mostrem les valoracions mitjanes en funció de la forma jurídica de les entitats i d'altres variables interessants.

Taula 7. Valoracions mitjanes de les preocupacions per formes jurídiques (1=gens, 5 = molt)

	Associació de base	Federació - Confederació	Fundació	Club esportiu	Cooperativa	Altres	Total
Reducció Ingressos	3,77	3,67	3,94	3,86	4,50	3,81	3,80
Mantenir vida associativa	3,63	4,02	3,60	3,71	3,50	3,90	3,66
Desconeixement estat processos subvencions	3,24	3,41	3,38	3,04	3,27	2,76	3,24
Planificació estratègica	3,03	3,48	3,31	2,96	3,05	2,90	3,08
Implicació Projectes Suport Territori	2,87	3,34	3,08	2,75	3,09	3,14	2,94
Gestió Persones Remunerades	2,66	3,33	3,44	2,50	3,95	2,86	2,81
Paralització Contractació Públ.	2,56	2,72	2,67	2,21	3,18	2,14	2,57
Processos participació ajuntament (PAM)	2,46	2,57	2,37	2,79	2,09	2,14	2,45
Formació interna	2,37	2,64	2,68	2,46	2,59	2,52	2,43

Recordant que per algunes formes jurídiques el nombre de respostes no ens atorga significativitat estadística, grans trets, les valoracions mitjanes no indiquen una gran variació, per bé que sí que es mostra una major valoració dels aspectes econòmics (ingressos, subvencions i contractació) per part de les fundacions i les cooperatives, dues formes jurídiques en les que és més habitual disposar de persones remunerades. Quelcom semblant succeeix a l'hora d'analitzar aquestes valoracions en funció de l'abast territorial de les entitats (ciutat, Catalunya, estat o internacional). Les entitats que tenen un àmbit d'actuació més gran indiquen major preocupació pels aspectes econòmics, fruit de l'existència de personal remunerat.

Sens dubte, les diferències del impacte de la Covid-19 en les entitats que tenen personal remunerat i les que no caldrà analitzar-les detingudament.

4.2. Altres preocupacions

De la informació recollida en la pregunta oberta sobre les preocupacions n'hem realitzat aquesta síntesi:

A) EL RETORN A L'ACTIVITAT NORMAL

Com s'ha apuntat inicialment, la realització del procés de recollida de dades pocs dies després de l'inici de l'Estat d'Alarma ha marcat algunes de les respostes obtingudes. Aquest és el cas de les preocupacions, on en el camp obert moltes de les entitats han mostrat el seu neguit per la situació, el desconeixement de l'evolució del confinament i el virus (**durada de la situació**), i el **com i quan es podran iniciar a desenvolupar les activitats ordinàries** (principalment presencials) de les entitats.

Diversos són els aspectes que ens han apuntat les entitats sobre aquesta incertesa respecte al quan i al com: l'ús de l'espai públic (carrer), l'ús dels equipaments públics (casals de barri, centres cívics...) i també l'ús dels espais privats (seus).

Tanmateix, aquest **retorn a la "normalitat" va lligat intrínsecament a d'altres elements, com ara la viabilitat econòmica de les entitats** (ingressos per activitats), el manteniment dels recursos humans de les entitats o inclús les previsions de despeses per a poder-se adaptar a les normes que es dictin per a poder fer activitats "públiques".

B) IMPACTE ECONÒMIC A L'ENTITAT

Com era d'esperar, els aspectes econòmics de les entitats són també un dels elements destacats en les respostes d'aquest camp obert. Si bé la majoria de les entitats reiteren la seva **preocupació pel desenvolupament dels tràmits vinculats a les subvencions** (com caldrà ajustar els projectes presentats i les justificacions de les quantitats ja rebudes si no s'ha pogut fer el projecte), n'hi ha **d'altres més preocupades pels ingressos propis, i la important davallada que poden patir si es redueix el nombre de persones sòcies de l'entitat i de persones usuàries** de les seves activitats fruit de l'empitjorament de la situació econòmica general.

A l'altre costat de la balança també hi ha els **aspectes vinculats a les despeses**. Aquelles despeses estructurals de les entitats (lloguers, personal remunerat, subministraments, despeses d'activitats pagades per avançat...) són l'altre cara de la moneda de les preocupacions sobre els aspectes econòmics.

La reducció d'ingressos és un element de preocupació força present en tots els àmbits, però especialment en el cultural, l'esportiu i el de comerç, plantejant la qüestió no només com a quelcom singular de cada entitat, sinó com a sector.

Tanmateix, són diverses les entitats que han esmentat aquests aspectes posant en dubte la seva capacitat per a mantenir l'estat d'"standby" de l'entitat i plantejant-se la futura viabilitat i continuïtat de l'entitat.

C) LA VINCULACIÓ DE LA BASE SOCIAL

El tercer element sobre les preocupacions de les entitats fa referència a la vinculació de la base social. La manca d'activitat durant un temps o les limitacions d'aquestes un cop hagi finalitzat el confinament, el trasllat de les relacions personals i de les activitats a canals telemàtics (amb un vincle menys fort que el presencial) o les dificultats personals que poden tenir bona part dels les persones sòcies i/o voluntàries (situacions d'atur, situacions de salut...) quan acabi el confinament, són alguns dels elements recollits. Aquestes qüestions dibuixen un escenari on **les entitats perceben certs riscos sobre la capacitat que tindran les persones per a tornar-se a vincular a l'entitat, les rutines dels seus espais de participació (comissions, etc...) i les seves activitats**. Preveuen, en aquest sentit, haver de destinar molts esforços a tornar a "enganxar" a la gent després del període "d'aïllament social".

Aquest element és quelcom transversal entre les entitats, però cal destacar que un bon nombre de federacions n'han fet esment, mostrant així certa preocupació per l'esdevenir de les seves entitats membres (viabilitat, etc...).

Tanmateix, malgrat que s'han facilitat normativament la realització d'assemblees i juntes directives de manera virtual, són diverses les entitats que han paralytitzat i/o endarrerit la celebració d'aquestes reunions, aturant el funcionament ordinari de l'entitat.

D) ATENCIÓ A LA POBLACIÓ AFECTADA PER LA CRISI DE LA COVID-19

Un bon nombre d'entitats també ens han mostrat la seva preocupació per mirar d'actuar **envers a la població que s'hagi vist afectada per la crisi del Covid-19**. Hi ha qui posa l'accent en elements com la salut, les de cures de persones dependents i d'infants o l'accés a recursos informàtics entre d'altres. En canvi d'altres posen l'accent en la situació econòmica i de vulnerabilitat social que comportarà la crisi econòmica provocada per la pandèmia i com les entitats podran posar el seu gra de sorra per a fer-hi front.

E) ALTRES

En menor mesura que els 4 aspectes tractats anteriorment, les entitats també ens han fet arribar les següents preocupacions:

- **Adaptació sanitària de l'entitat:** disponibilitat de materials de protecció (respecte a la possibilitat d'adquisició per manca d'abastiment, i pel cost que pot representar), protocols interns de neteja i ús dels espais privats, obligacions que tindran en cas de poder utilitzar l'espai públic (reducció d'aforaments...), etc.
- **Traspàs de l'activitat normal a la telemàtica:** moltes entitats han explicat l'existència d'una esclatxa digital que afecta part de la seva base social, i les dificultats per a plantejar el traspàs de les seves activitats i funcionament al món digital.
- **Dificultat de coordinació i relació amb l'administració pública:** algunes entitats ens han manifestat la dificultat d'establir canals de comunicació i de treball conjunt amb

l'administració pública (principalment a nivell de districte) per tal de desenvolupar accions destinades a pal·liar els efectes immediats de la crisi.

4.3. Valoració de les necessitats

De la mateixa manera que amb les preocupacions, en el cas de les necessitats es van fer una sèrie de preguntes, per tal que les entitats valoressin de l'1 al 5 el seu grau i, posteriorment, una pregunta oberta per tal de recollir els aclariments o elements no contemplats anteriorment.

Taula 8. Mitjana de valoració de cada necessitat pel conjunt d'entitats (1=gens, 5 = molt)

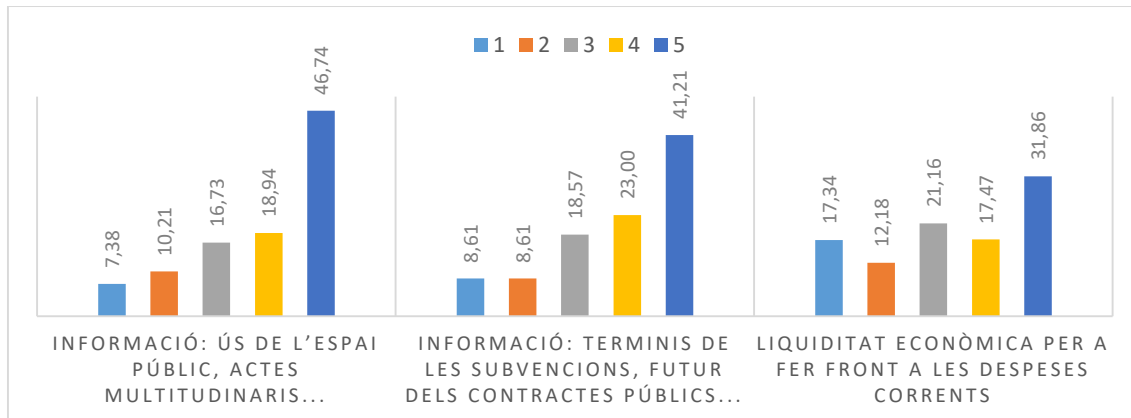
	Mitjana de valoració
Informació que permeti planificar les accions futures de l'entitat (ús de l'espai públic, actes multitudinaris...)	3,87
Informació que permeti planificar les accions futures de l'entitat (terminis de les subvencions, futur dels contractes públics...)	3,81
Liquiditat econòmica per a fer front a les despeses corrents	3,34
Eines i coneixement sobre com treballar col·laborativament amb d'altres entitats	3,05
Disposar de canals de comunicació eficient amb la base social i la ciutadania	3,00
Garanties per a poder continuar realitzant la nostra activitat (voluntaris que atenen persones amb necessitats, fabricació de material sanitari...)	2,82
Informació per a poder gestionar les persones voluntàries i sòcies en les accions entorn al Covid-19 (drets i deures, assegurances, xarxes on vincular-se...)	2,62

La taula anterior és una clara mostra d'un dels elements que ha caracteritzat aquesta crisi: **la incertesa i la manca d'informació**. Així doncs, observem que les dues necessitats amb una mitjana de valoració més alta tenen a veure amb la informació necessària per a planificar i preveure el futur un cop finalitzada la crisi sanitària. Durant el període de recepció d'enquestes els dos aspectes amb major puntuació són les demandes d'informació sobre **quines seran les condicions per a poder fer actes públics i sobre els terminis i condicions de les subvencions** (demanades i per a justificar), ambdós casos per sobre del 3,8.

En tercer terme, trobem com a **necessitat la disponibilitat de liquiditat per a fer front a les despeses corrents de les entitats** (personal, lloguers, subministraments...). Seguidament, es troben els dos aspectes vinculats a les relacions, entre les pròpies entitats, i d'aquestes amb la seva base social. En darrer terme, es troben els aspectes referents a les necessitats per a desenvolupar activitats durant el procés de confinament i crisi sanitària, essent aquestes necessitats més immediates. Així doncs, **hi havia més interès en saber sobre el futur que pel moment actual**.

Més enllà de la mitjana, de nou procedim a mostrar les dades a través d'un histograma per mostrar les freqüències de cada valoració i afinar l'anàlisi.

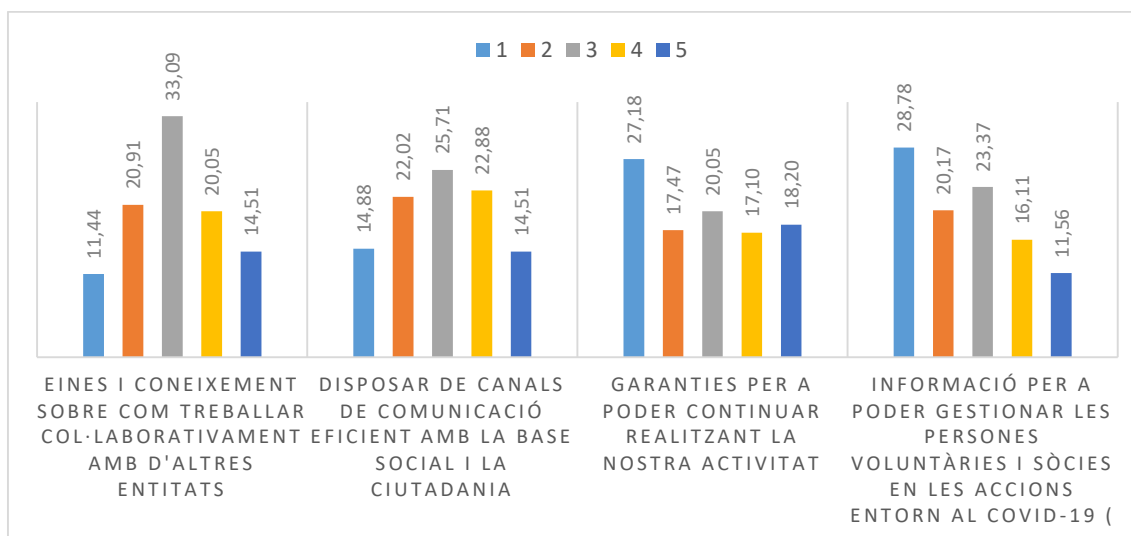
Gràfic 2.1 Distribució de les valoracions sobre les preocupacions (1=gens, 5 = molt)



La necessitat d'informació per a planificar el futur, no són tant sols les que tenen una mitjana superior, sinó també les que tenen un major percentatge d'entitats que l'indiquen com a màxima necessitat (5 de valoració) , essent el 46,7% pel que fa a la informació d'activitats i l'ús de l'espai públic, i del 41'2% d'informació sobre els processos de subvencions i altres fonts de finançament públics.

Pel que fa a la qüestió de liquiditat, s'observa també com la màxima puntuació és la que té més nombre d'entitats que l'indiquen (31,9%) però mostra una distribució més equitativa que les anteriors dues qüestions.

Gràfic 2.2 Distribució de les valoracions sobre les preocupacions (1=gens, 5 = molt)



Dels altres 4 elements preguntats, els que tenen a veure amb les relacions entre entitats i amb la

base social tenen un major nombre de valoracions mitges (3), en especial la qüestió de les eines i del coneixement per a treballar col·laborativament.

Taula 9. Valoracions mitjanes de les preocupacions per formes jurídiques (1=gens, 5 = molt)

	Associació de base	Federació - Confederació	Fundació	Club esportiu	Cooperativa	Altres	Total general
Informació: ús de l'espai públic...	3,83	4,47	3,76	4,11	3,68	3,95	3,87
Informació: terminis de les subvencions...	3,70	4,38	4,00	3,89	4,00	3,90	3,80
Liquiditat econòmica	3,32	3,29	3,37	3,14	4,27	3,43	3,34
Com treballar col·laborativament	3,03	3,45	2,95	3,32	2,64	2,95	3,05
Comunicació amb base social i la ciutadania	2,98	3,38	2,86	3,39	2,36	3,14	3,00
Garanties per a poder continuar realitzant la nostra activitat	2,78	3,19	2,81	2,50	3,18	2,90	2,82
Informació per gestionar accions entorn la Covid-19	2,58	3,10	2,68	2,46	2,36	2,48	2,62

A l'analitzar les valoracions mitjanes en funció de les formes jurídiques, s'observa com la necessitat d'informació sobre les activitats a l'espai públic i amb gran aforament és altament valorada per les Federacions i pels Clubs Esportius (per sobre del 4). Pel que fa a la informació sobre els tràmits amb les administracions referents a les subvencions i altres contractacions públiques, són les Federacions, Fundacions i Cooperatives les que més la puntuen. De nou, l'element de disposar de personal remunerat genera aquesta elevada incertesa a les entitats, com també ho consta la seva valoració sobre la necessitat de disposar de liquiditat per a fer front a les despeses corrents i estructurals. Recordar que el baix nombre de respostes d'algunes d'aquestes formes jurídiques no atorguen a aquestes dades de fiabilitat estadística, per bé que sí aporta informació interessant per a la reflexió.

4.4. Altres necessitats

Com en el cas de les preocupacions, s'ha realitzat una pregunta oberta per a recollir altres necessitats o matisar la informació facilitada en les valoracions. En aquest cas, només una de quatre entitats han respost aquesta qüestió. Tot seguit es detallen les principals necessitats recollides.

A) ASPECTES ECONÒMICS - LIQUIDITAT

L'element que les entitats han apuntat més en aquest apartat fa referència a l'**obtenció d'ingressos** i a la disponibilitat de tresoreria, aspecte pràcticament paralitzat per bona part de les entitats a l'haver d'aturar les seves activitats. Tanmateix, bona part d'aquestes entitats també fan referència a la necessitat de la **ràpida tramitació i pagament** de les subvencions i la **possibilitat d'obtenir ajuts extraordinaris** per part de les administracions públiques.

B) EINES, CANALS I ALTRES ASPECTES DIGITALS

El confinament ha fet aflorar en algunes entitats certa manca **d'eines i equips informàtics adequats** per a la realització de la seva activitat digital. A la vegada, ha representat tot un repte haver de traslladar la seva activitat a un entorn digital que no dominen del tot i al qual, fruit de l'**escletxa digital de part de la base social**, no tothom hi té accés (persones sòcies, usuàries, etc...)

C) RECURSOS MATERIALS I EMOCIONALS-PSICOLÒGICS

En tercer terme, les entitats han apuntat la necessitat de **disposar de materials sanitaris de prevenció** (EPIS, gel hidroalcohòlic...) per a dur a terme la seva activitat. Algunes entitats també han indicat que necessiten o necessitaran elements per a treballar els **aspectes emocionals i psicològics de la crisi, tant de les persones membres de les entitats com de la ciutadania**.

D) MAJOR RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

En quart lloc, diverses entitats han posat sobre la taula la necessitat de treballar plegades amb l'administració, i les dificultats per a fer-ho en aquestes circumstàncies. Aquesta relació amb l'administració passa, principalment, per aquests dos aspectes: **comunicació i informació (proximitat i seguiment)**, i **recolzament públic al sector no lucratiu en forma de recursos econòmics o facilitats per a desenvolupar els seus projectes** i tornar a "certa" normalitat (per exemple: ampliació i/o flexibilització de terminis i requisits de justificacions de subvencions).

E) ALTRES

En menor mesura que els 4 aspectes tractats anteriorment, les entitats també ens han fet arribar les següents necessitats:

- **El retorn a l'activitat presencial:** essència de bona part de l'associacionisme de la ciutat. El fet de poder desenvolupar de nou les activitats de manera presencial esdevé per a molts d'elles una necessitat primordial per continuar donant sentit a la seva existència.
- **Ampliació de la base social, incorporació de noves persones a les entitats i major implicació en aquestes.** Aquesta necessitat, recurrent en la pràctica totalitat dels estudis sobre el

sector, esdevé més important en l'actual situació ja que es preveu un descens de les persones implicades (vegeu apartat de preocupacions)

- **Major treball en xarxa entre entitats i altres institucions:** malgrat que aquest no ha estat un dels elements especialment destacat com a preocupació ni com a tipologia d'activitat desenvolupada durant aquest període, hi ha entitats que visualitzen aquest treball conjunt com a necessari per a fer front a les necessitats de la societat i per a ajudar a sostenir també a les pròpies entitats.

QUIN IMPACTE HA TINGUT LA CRISI COVID 19 EN LES ENTITATS DE #BCN?



1a onada de resultats de l'enquesta elaborada per TJ entre el 9 d'abril i el 3 de maig.

El **70%** de les entitats han aturat o disminuït substancialment l'activitat.



De les entitats sense personal remunerat, un **81%** han paratitzat o reduït substancialment l'activitat.



El **12,5%** d'entitats ha augmentat l'activitat, (especialment les que donen suport a la ciutadania).



Un **67%** no ha mantingut o ha mantingut poc l'activitat que realitzava i com la realitzava.

DE LES ENTITATS QUE HAN SEGUIT ACTIVES:



Un **69%** ha seguit amb els seus projectes, adaptant-los a la nova realitat.



Un **69%** ha realitzat noves activitats i accions per fer front a la crisi.



LES 5 PRINCIPALS PREOCUPACIONS DETECTADES:

- Reducció del nivell d'ingressos propis.
- Mantenir la vida de l'associació des de la **distància**.
- Desconeixement de l'estat dels processos de **subvencions**.
- Aprofitar per a **plantejament estratègic**.
- Implicació de l'entitat en les **xarxes de suport del territori**.



LES 5 PRINCIPALS NECESSITATS DETECTADES:

- **Informació** sobre ús de l'espai públic, actes presencials...
- **Informació** sobre terminis de les subvencions, futur dels contractes públics...
- **Liquiditat econòmica** per fer front a les despeses corrents.
- Eines i coneixement per **treballar col·laborativament** amb d'altres entitats.
- **Canals de comunicació** eficients amb la base social i la ciutadania.

Des de TJ estem treballant per oferir respostes a les preocupacions i necessitats detectades.

Subscribiu-vos al TJExpress per estar al cas de tot el que oferim a tjussana.cat!

Informe complet
1a onada a tjussana.cat

Seguim treballant les dades per extreure'n més conclusions.